

QA一覧表

大カテゴリ	小カテゴリ	質問内容	回答内容
共通（資材・原材料）のお問い合わせ	帳票について	検収通知明細を受け取りましたので、請求書の送付は不要でしょうか？	お手数ですが、要不要につきましては購買担当へご確認をお願いいたします。購買担当の名前と電話番号は検収通知明細に記載されておりますのでそちらをご参照ください。
共通（資材・原材料）のお問い合わせ	その他	旭化成 購買システムは、Windows11環境でも利用できますか？	Windows11環境におきましても、Microsoft Edge または Google Chrome で操作していただければ、問題なく動作することを確認しております。
資材システムに関するお問い合わせ	ログインについて	PCによってログイン画面が表示されませんが、IPアドレスの制限などを設けていますか？	IPアドレス等のアクセス制限はございません。ブラウザのキャッシュクリアとPC再起動を実施いただいても解消しない場合は、御社におけるPCまたはネットワークの設定等による現象である可能性が考えられますので、一度御社のIT担当者様へご相談いただけますようお願いいたします。
資材システムに関するお問い合わせ	見積回答について	登録した見積回答を訂正したい。	見積回答済みですので、ToDo項目のメッセージは消えています。メニューより見積回答画面を表示ください。 訂正操作手順は、上記の該当する各マニュアルの9ページ（価格協定は8ページ）以降をご参照ください。 訂正できない（訂正ボタンが非活性状態）の場合は、その案件が次のステップへ進んでいる状態ですので、弊社の契約担当者までご相談ください。 ※ 操作マニュアルは、以下のリンククリックで表示されるページ下部の「操作マニュアル一覧（PDF）」表内2行目「契約方式ごとの見積回答方法」①～⑤におきまして、該当リンクのクリックで表示されます。 http://koubai-ex.asahi-kasei.co.jp/new.html
資材システムに関するお問い合わせ	見積回答について	見積回答登録画面の「見積コメント」に改行は入れられますか？入れられる場合は、改行は制限文字数の何文字分ですか？	見積コメント欄に入力する文章は改行できます。1つの改行に対し、1文字としてカウントされます。
資材システムに関するお問い合わせ	見積回答について	入力した取引情報をダウンロードすることはできますか？	購買システムには見積回答内容などのご入力いただいた情報をお使いのPCに保存する機能がございません。お手数ですが、保存されたい情報を画面表示いただき、ブラウザの印刷機能にてPDFファイルなどで保存していただけますようお願いいたします。
資材システムに関するお問い合わせ	見積回答について	見積回答登録画面で入力し実行クリック後、「データを登録しました」はどこに表示されますか？	見積回答画面上部の「新規登録」タブの下になります。
資材システムに関するお問い合わせ	帳票について	既存のメールアドレスに届いている通知メールが追加されたメールアドレスには届きませんか。	通知メール種別ごとに自動送信メールの「対象」「対象外」の設定がありますが、特定のメールアドレスに届いていない場合は、「対象外」に設定されている可能性が考えられます。この設定は、取引先様による変更情報登録では変更できません。お手数ですが、設定変更ができる弊社の購買担当へ同設定の確認をご依頼ください。
資材システムに関するお問い合わせ	帳票について	帳票出力の検索条件を入力する画面の「受信年月」欄に年月が全部入りませんか。	年と月の間にスラッシュ（/）を入力された場合は削除して数字のみご入力ください。例えば「2024年1月」を検索条件にされたい場合は「202401」とご入力ください。
資材システムに関するお問い合わせ	帳票について	お支払いが先月末予定と認識しておりますが、検収通知明細に記載がなく、入金もされていないようです。	検収通知明細は、前月に検収させていただきましたお取引のみ記載しておりますので、検収実施が前月より前の場合は記載されておられません。別システムから発行し、支払先担当者様へメールまたはFAXで送られております支払通知書にも記載がない場合は、お手数ですが検収明細の通知メールの「5、お問合せ先」下にごございます「貴社ご入金担当のメールアドレス変更、上記以外の内容は下記までお願いします。」下の電話番号またはメールアドレス宛までお手数ですがお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。
資材システムに関するお問い合わせ	受注・納期回答について	受注確認・納期回答画面で何をすればよいのでしょうか？	取引依頼書または注文書をご確認の上、受注確認と納期回答登録を実施ください。詳しい操作手順は、以下のリンクをクリックして対応方法をご確認ください。 http://koubai-ex.asahi-kasei.co.jp/manual_nouki.pdf
資材システムに関するお問い合わせ	受注・納期回答について	受注確認/納期回答画面で受注確認が「済」表示になるのはどのような場合ですか？	同画面の回答納期（確定）に日付が入った状態で「実行」クリックにより登録が完了した場合です。
資材システムに関するお問い合わせ	受注・納期回答について	受注確認/納期回答で登録した納期の変更がありましたかどのように変更すればよいですか？	メニュー「受注管理」>「受注確認/納期回答」をクリック後の画面で該当依頼を検索し、その後に表示される一覧画面で、変更後の内容に上書き入力し、「実行」をクリックします。「データを登録しました」メッセージが表示されましたら、変更完了となります。
資材システムに関するお問い合わせ	受注・納期回答について	受注管理：受注確認/納期回答画面で、分納回答の場合の納期入力の操作をおしえてください。	[受諾]にして、[実行]をクリックしますと、[分納回答]が青い文字、リンク状態となり、クリックできるようになります。このリンククリック後の画面で納期を入力後、元の画面の「実行」を再度クリックしてください。
資材システムに関するお問い合わせ	登録情報の変更について	すでに登録されている担当者3名に加えて数名増やせますか？	ご担当者様の登録は3名様までです。4名以上の登録はできません。
資材システムに関するお問い合わせ	その他	メッセージでファイルを送るよう指示されましたが操作がわかりません。	メッセージの操作手順は、以下のリンクをクリックして対応方法をご確認ください。 http://koubai-ex.asahi-kasei.co.jp/manual_message.pdf
資材システムに関するお問い合わせ	その他	旭化成購買システムではどの程度前までのデータを閲覧できますか？	案件データは弊社担当者が検収完了してから約半年、メッセージは約1年で自動削除され、削除後は閲覧できなくなります。閲覧できなくなった過去のデータが必要な場合は、お手数ですが弊社の購買担当者までお申し出ください。
資材システムに関するお問い合わせ	その他	以前Aribaで発注されたものと同じ商品をAribaとは異なる購買システムで見積依頼されたのはなぜでしょうか？	Aribaは製品を製造するための原材料として定期的、ある程度まとまった量を購入する場合に利用されますが、製造以外の目的で少量・スポット的に購入するような場合に資材の購買システムで見積依頼・発注をさせていただくことがございます。